

 Santa Caterina S.r.l.	Politica Qualità	Rev 1 del 26.07.2017
		Pag. 1 di 1

La misura del successo della SANTA CATERINA S.R.L. è legata alla soddisfazione del Cliente e si basa sulla capacità di capire le Sue necessità e le Sue aspettative in modo da offrire Prodotti che incontrino non solo le Sue esigenze esplicite ma anche i suoi bisogni latenti.

Le Strategie con cui la l'azienda opera nel mercato sono indirizzate ai seguenti aspetti:

Verso la Proprietà

- assicurare i margini di profitto per la remunerazione del capitale investito;
- assicurare la crescita dell'azienda.

Verso il Cliente/Mercato

- comprendere gli indirizzi del mercato per cogliere tutte le opportunità che questo offre per mantenere o migliorare la quota di mercato in cui si opera;
- comprendere le esigenze dei Clienti e le loro aspettative per fornire loro prodotti che rispondano pienamente alle proprie esigenze, verificando i livelli di soddisfazione conseguiti con opportuni sondaggi strutturati;
- essere un partner valido che aiuti il Cliente ad individuare le soluzioni più consone alle Sue esigenze;
- fornire prodotti di elevata qualità, con alto rapporto prestazioni/prezzo.

Verso il Personale

- mantenere un elevato livello di motivazione, responsabilizzazione e coinvolgimento del personale attraverso la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità;
- assicurare l'addestramento e formazione del personale onde garantire i livelli di competenza necessari e lo sviluppo professionale;
- sviluppare una cultura orientata alla qualità ed al continuo miglioramento.

Verso l'efficacia ed efficienza dei processi interni

- sviluppare e mantenere un sistema di controllo dei processi orientato alla prevenzione dei problemi ed al tempestivo rilevamento e soluzione degli stessi;
- pianificare per quanto possibile le attività in modo da ottimizzare risorse e tempi.

Verso la Comunità

- ridurre gli impatti ambientali nel territorio in cui si opera.

SANTA CATERINA S.R.L. si impegna infine a rispettare le normative cogenti e a mantenere un costante monitoraggio sull'aggiornamento delle stesse, al fine assicurare il pieno rispetto delle prescrizioni vigenti.

La Direzione